



Soft Skills

Soft Skills, die sogenannten „weichen“ Kompetenzen, werden im modernen Berufsleben immer wichtiger. Sie beschreiben eine nicht genau definierte Reihe von menschlichen Eigenschaften, Fähigkeiten und Persönlichkeitszügen, die für das Ausüben eines Berufs oder einer Tätigkeit nötig oder förderlich sind.

Wichtige Soft Skills (nicht abschließend):

- ê **Kreativität**
Eigene Ideen und Strategien werden erwartet. Ungewöhnliche, innovative Denkmuster helfen aus scheinbar ausweglosen Situationen.
- ê **Flexibilität**
Flexibilität kann ständiges Umdenken und die Bereitschaft zum Lernen bedeuten. Ebenso wird damit Mobilität umschrieben (z.B. Wochenendarbeit oder Überstunden bzw. Wohnortwechsel oder Arbeitsreisen).
- ê **Ordnung**
Ordnung und Selbstverwaltung ist lernbar. Aufgaben nach Prioritäten listen. Nebensächliches sollte sofort oder in Zeiten wenig Arbeitsanfalls erledigt werden, Wichtiges sollte rechtzeitig und in der dafür notwendigen Zeit bzw. Ruhe erledigt werden.
- ê **(Selbst-)Disziplin**
Selbstdisziplin bezeichnet die Fähigkeit, zugunsten einer ethischen, religiösen oder rationalen Richtlinie körperliche und emotionale Bedürfnisse zu unterdrücken. Auch kann eine dieser Richtlinien als unangenehm empfunden und mit Hilfe der Selbstdisziplin durchgehalten werden.
- ê **Mut**
Angst hemmt und behindert. Wer dies erkennt, wird die eigenen Ängste zwar nicht endgültig vertreiben können, sie jedoch als anregende Spannung empfinden. Mut erlaubt, Neuerung anzunehmen und Risiken einzugehen.
- ê **Teamgeist**
In einem Team zu arbeiten bedeutet zum einen, sich in eine Gruppe integrieren zu können, zum anderen kann es auch notwendig sein, als Leader aufzutreten.
- ê **Kommunikation**
Wichtig ist, sich verständlich auszudrücken und die Wortwahl der Situation angemessen zu wählen. Anderen zuzuhören, sie ausreden zu lassen und auf Ihre Aussage einzugehen, ggf. Rückfragen zu stellen.
- ê **Humor**
Humor verbindet und schafft ein positives Arbeitsklima. Witze sollten jedoch niemals verletzend sein.